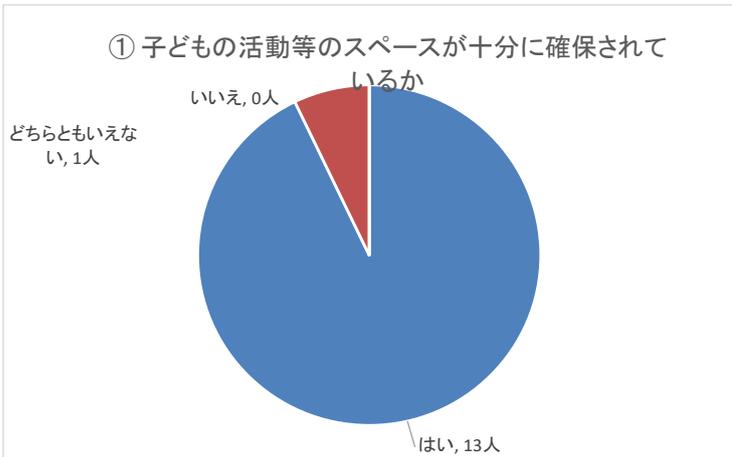


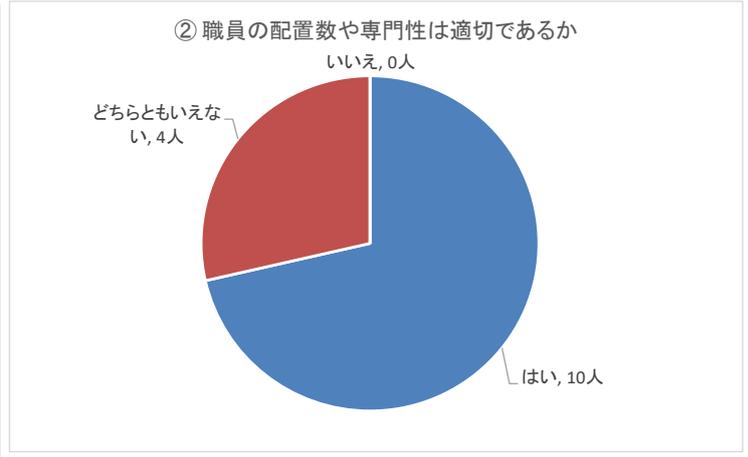
事業所による自己評価（放課後等デイサービスガイドライン2024年度実施分）  
（保護者に対するアンケート結果）

アンケート回収数14件/配布18件

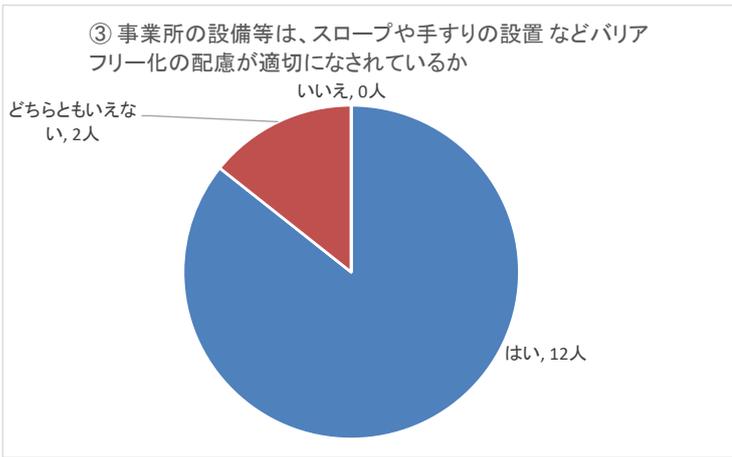
環境・体制設備



・コメントなし

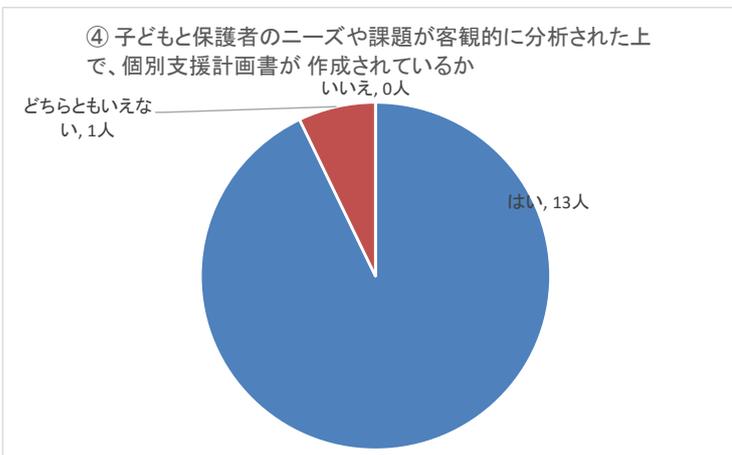


・コメントなし

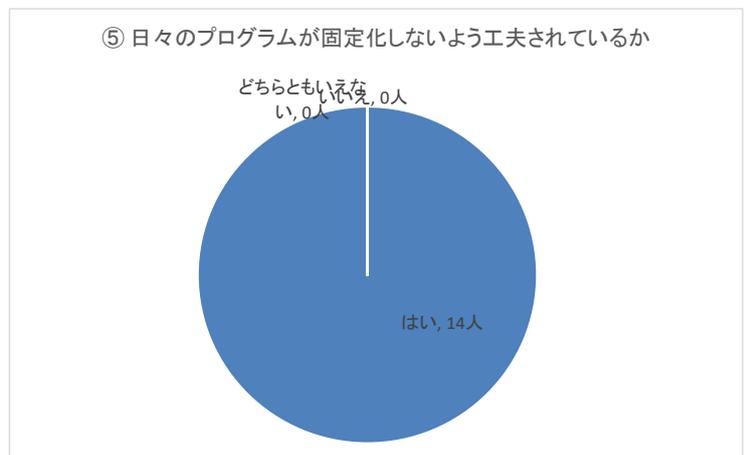


・施設内をよく見ていないので。 ・見学時の事を忘れてしまったので。

適切な支援の提供

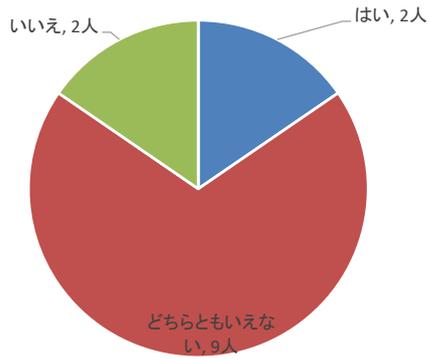


・コメントなし



・コメントなし

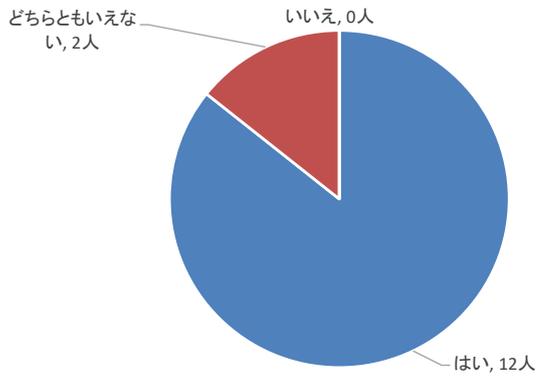
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



・分からない。

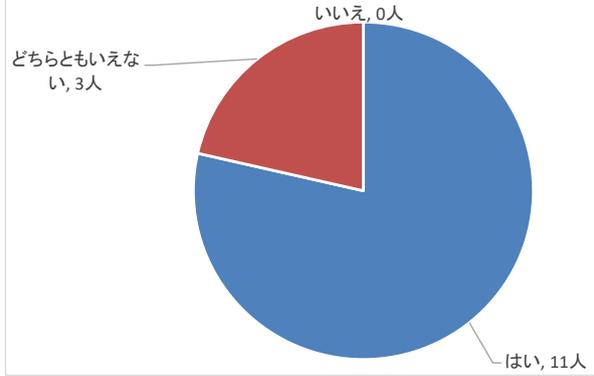
保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



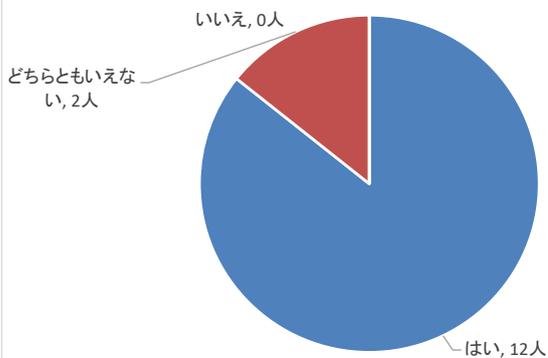
・コメントなし

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



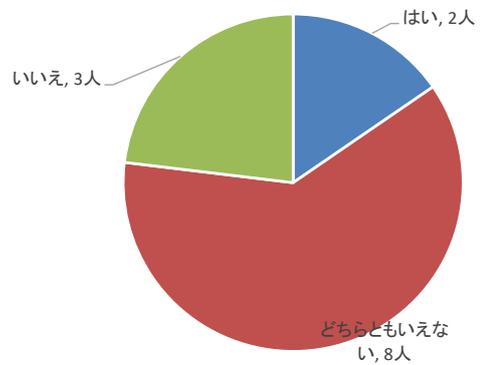
・コメントなし

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



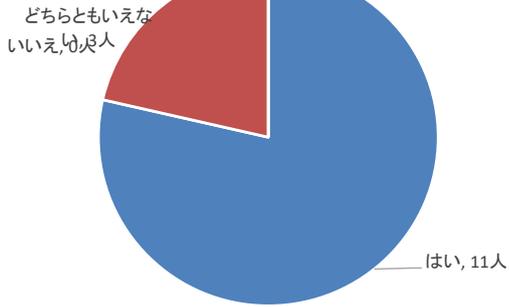
・コメントなし

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



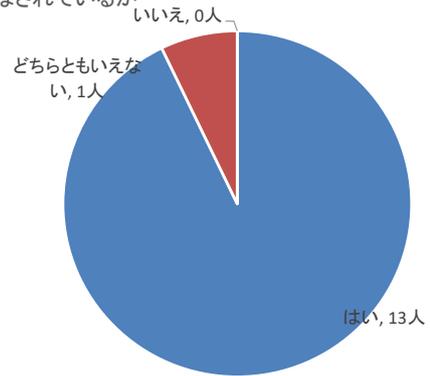
・参加していないので分からない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



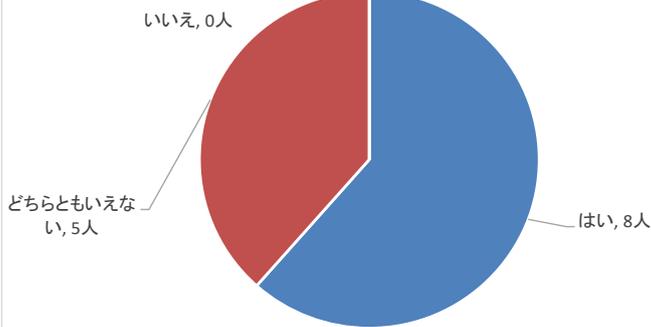
・コメントなし

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



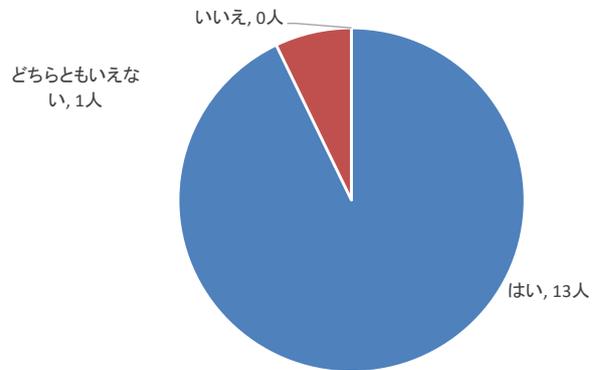
・コメントなし

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



・?

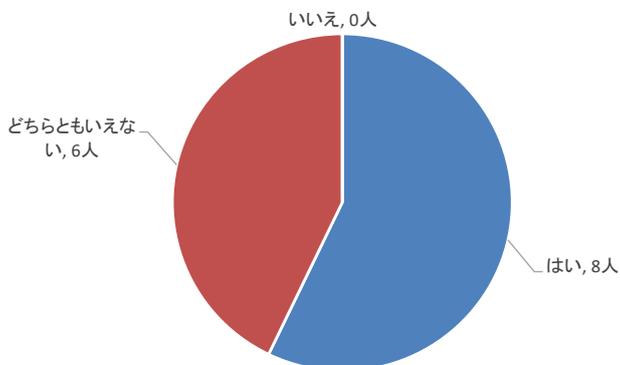
⑭ 個人情報に十分注意しているか



・コメントなし

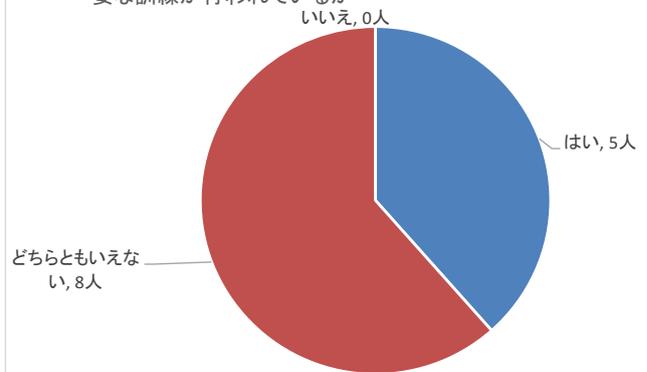
### 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

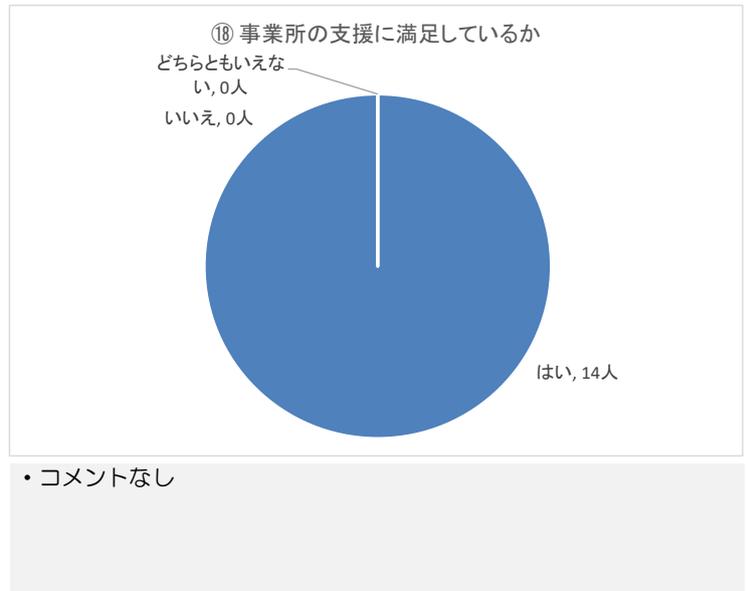
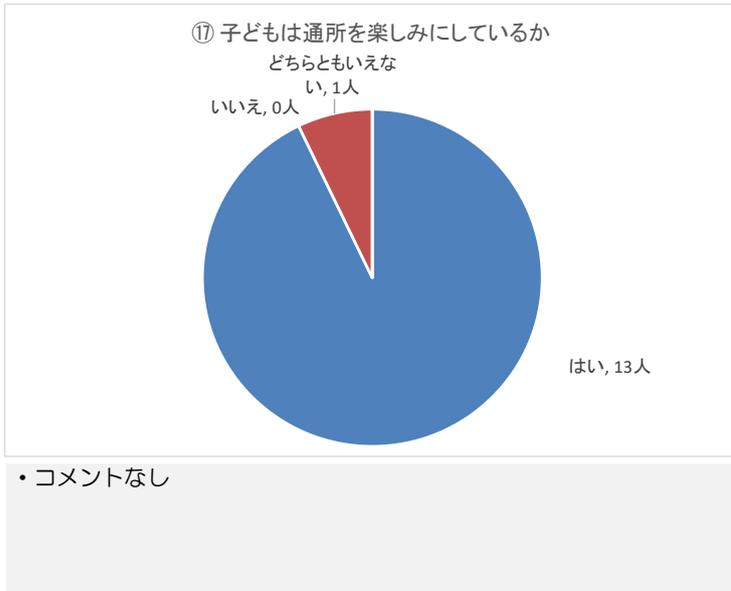


・コメントなし

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



・分からない。



### 事業所の支援に満足している点についてのご意見

- 本人の特性に合わせて支援して下さっている。
- 心配事がある時など周知、説明をキチンとして頂ける事
- 毎月、様々なプログラムを考えて下さり子供が通所を楽しみにしています。
- プログラムが多くありがたい。本人もとても楽しみにして参加している。
- スタッフの方が丁寧に接している。イベントが多く、子供が楽しみにしている。
- 日々の活動、週末の活動、子どもたちが満足できる活動を工夫、開催していることに大満足している。
- プログラムが充実している。
- 週1だけの利用ですが、自分の居場所を見つけて過ごしているようで安心しています。本人も(金)はリトルさん♪と楽しみにしている様子も見られ、今後も継続していきたいです。
- 子どもが楽しく通っています。最近はイベントも増え、さらに楽しみです。
- 休日のお出かけプログラムは楽しんで参加しています。平日は時間が短いので本人がやりたいことをやらせてもらえれば良いと思っています。
- 毎月、いろいろな企画を考えていただき、子供がリトルさんの予定を見て家族との外出にするか(土曜日)を決めているくらい楽しんでます。
- 子供達が通所を楽しみにしていることが1番の満足な点です。また、帰り際に切り替えがうまくいかない時なども丁寧に対応頂きありがたいです。またハートBeat弁当とリトル定食も大助かりです。

### その他ご意見

- いつもありがとうございます。不安定になる事も多く、手のかかる子ですがこれからもよろしくお願いします。
- 小学生の頃から利用させていただいています。来年度は高校3年生になるので、このさきがどうなるんだろうと思っています。小さい頃より利用の回数は減ってしまったのですが、最近は自分でどの日を利用するかを決め、1か月に数回のリトルさんを楽しみにできています。本人の生活の中でリトルさんに行けばホットとできるという所がすごく大きいのだと思います。いつもありがとうございます。
- 送迎の際は、私(母)が本人の手を掴むまで一緒に手をつないでくださると助かります。職員の方への周知をどうぞよろしくお願いいたします。日頃より、本人を温かく見守ってくださり感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 外出大好きです。家族でも外出しますが、リトルでのお出かけはまだ違った発想からのお出かけ先を考慮してもらったりして参加する楽しみがあります。行き先を考えたり、実際にお出かけをするのはとても大変だと思いますが、今後もよろしくおねがいします。
- 保護者への説明等は説明されたようなないような記憶があいまいでどちらともいえないにしています。最初に利用し始めた頃に比べると成長していて問題行動をおこすことはないと思いますが、お友だちが悪いことをやっても便乗してやってしまうことがあるのでそのあたりは気を付けて見守ってもらえると助かります。
- 色々ご迷惑をおかけしてしまったりしていますが、親以外の人と出かけたり話したり出来る場所があって、外出プログラムはとても楽しいようで車の中から見た風景からたくさん話してくれます。これからもよろしく願い致します。
- いつもありがとうございます。

