

事業所による自己評価（放課後等デイサービスガイドライン2024年度実施分）
（事業者に対するアンケート結果）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	2	10	・定員に対して人数が適切。 ・定員、スペースに問題は感じない。 ・テイルームだけで過ごせていないため低学年のスペースを確保したい。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1	2	10	・管理者、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士が配置されている。 ・日中の利用者さんの支援も一緒に行為、丁寧な支援が出来ていない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	10	・入り口スロープ、多目的トイレ、車いす用の車両が設備されている。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	4	1	10	・月に一度、事業計画mtg等を行っている。 ・広く参画出来ているとは言えない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善を計画しているか	7	3	0	10	・毎年ガイドラインアンケートを実施している。 ・把握や改善が出来ているか不明。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1	0	10	・毎年HPIにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に予定しているか	1	3	6	10	・努力義務の為、第三者評価は行われていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	4	3	10	・研修の機会は少ないが適宜mtgで情報共有を行っている。 ・パートさん含めた研修が少ない。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	改善目標、工夫している点など
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	10	・スタッフがアセスメントシート記入、保護者との面談を通じて作成されている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	1	10	・アセスメントシート、サポートファイルうらやすを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0	10	・プログラム担当とリーダーを中心に行っている。 ・mtgや制作、運動と分野に分かれて行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	10	・mtgで話し合い常に新しいことに取り組んでいる。 ・食事系のプログラムが感染症により少なくなっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	7	1	10	・平日、休日に応じては出来ていない。 ・細やかには設定していない。 ・乗り越えることで精一杯ではあった。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	1	10	・モニタリングや再検討をしているのか分からない。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	5	0	10	・日報にて確認、状況に応じて事前に話すこともある。 ・役割分担は日報等を通して実施。 ・休日は開始前打ち合わせの時間を設けるのが難しい。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	6	1	10	・日報等で共有はしているが支援の振り返りを必ず行っていない。 ・気づいたこと等に関しては個々の職員間でやり取りがある。 ・職員間のコミュニケーションで済んでしまっている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	3	0	10	・記録から個別支援のmtgで行われている議題となり検証、改善に繋げている。 ・すぐには改善できていなかったり徹底できていない部分もある。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	1	10	・定期的にモニタリングを行っている。	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	5	0	10	・地域の交流は少ないかもしれないが実施している。	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	改善目標、工夫している点など
関係 機関や 保護者 との 連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	10	・相談員によっては担会の開催が曖昧だったり他事業所の共有が浅い気がする。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1	0	10	・教育機関との連携が浅い気がする。 ・送迎時に引継ぎを行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	4	2	10	・医療的ケアが必要な子の受け入れをしていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	7	1	10	・就学前の利用がなく実施していない。 ・新一年生の受け入れをしづらくしていないが、もしその場合は連携していきたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	3	0	10	・相談員を通して行っている。

関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	5	3	10	・研修を受けていない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	7	10	・求めている保護者がいない。 ・活動する機会が無い。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	6	2	10	・法人の中で誰かしらは受けているはず。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2	1	10	・連絡帳、電話、送迎時や面談等でやっている。 ・本人と保護者の意向が違いそうなことはあるが、大まかには、、、
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	6	10	・全ての保護者には行っていない。 ・親としての子への接し方については、支援者も知識が薄く、またどうしても親の意向は強く、尊重せざるを得ない。
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	計	改善目標、工夫している点など	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	10	・契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	5	0	10	・悩み等の相談があるか不明。 ・子育ての悩みを聞ける施設ではなさそう。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	8	10	・保護者会は実施していない。 ・保護者ネットワークは学校を通して出来ている気がする。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	10	・苦情やトラブルがあった際はスタッフ→リーダー→管理者と報告して対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	10	・毎月のプログラムカレンダー、Facebook、HP、Instagram等。
	35	個人情報に十分注意しているか	4	2	4	10	・事務所の戸締りが出来ない為、不十分。 ・管理の部分が雑。 ・不十分などころはあるかもしれないが注意している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	10	・配慮出来ている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	2	10	・地域に出る活動は多く取り入れている。 ・フリーマーケット、千楽フェスタ等で地域との交流を図ろうと企画はしている。	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	計	改善目標、工夫している点など	
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	6	1	10	・各マニュアル策定はされているが、周知が浅い。 ・保護者への周知は行っていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	0	10	・半年に一回避難訓練を実施。 ・行っているが全員ではなく、実際に参加しないと迅速な対応が出来ないと思われる。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0	10	・年に一回実施している。 ・放デイスタッフの参加は少ないかも。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	2	0	10	・身体拘束に関しては記載がある。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	2	10	・サポートファイルうらやす、保護者より確認をとった内容でアレルギーを把握している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2	0	10	・ヒヤリハットmtgを行い、議事録で共有している。 ・共有はしているが把握しきれないことがある。