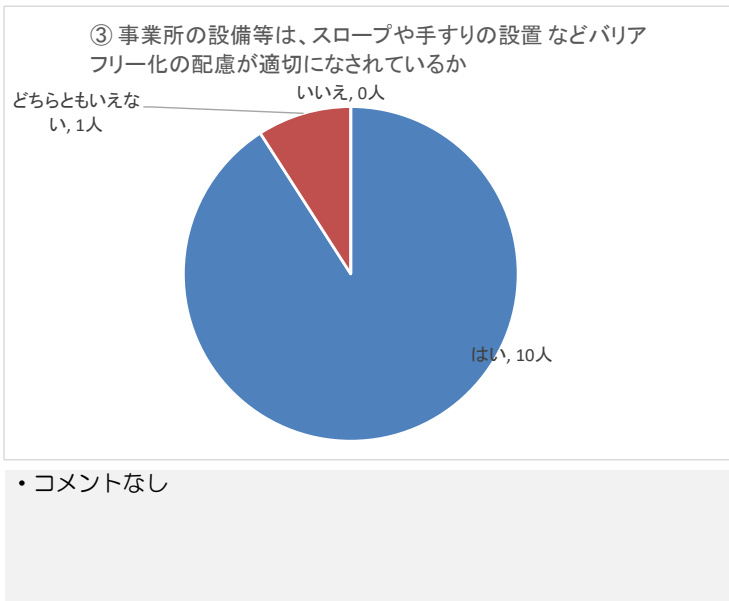
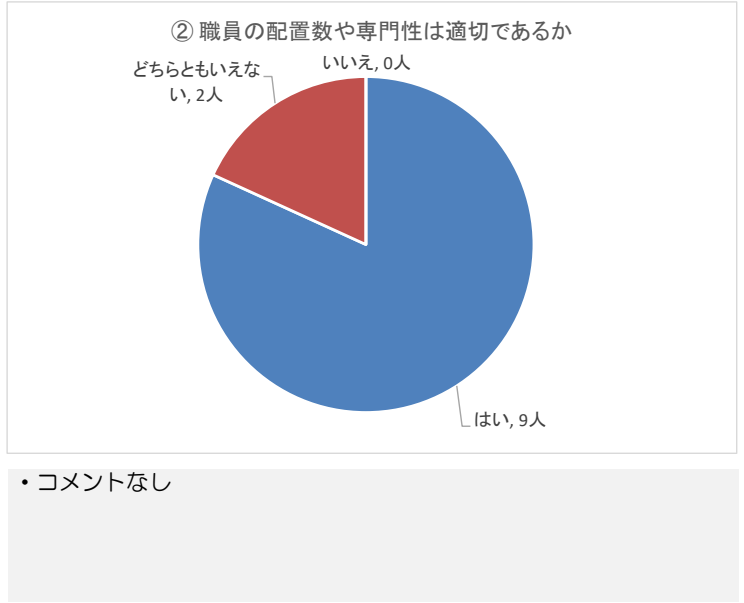
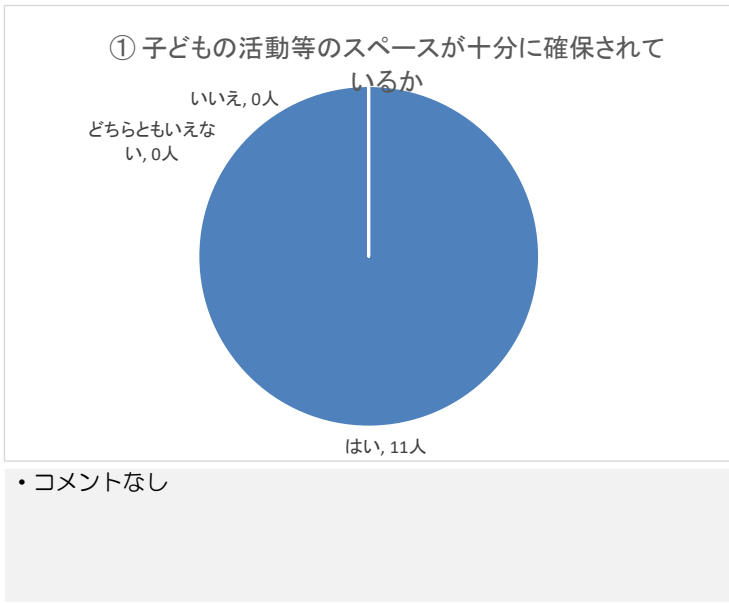


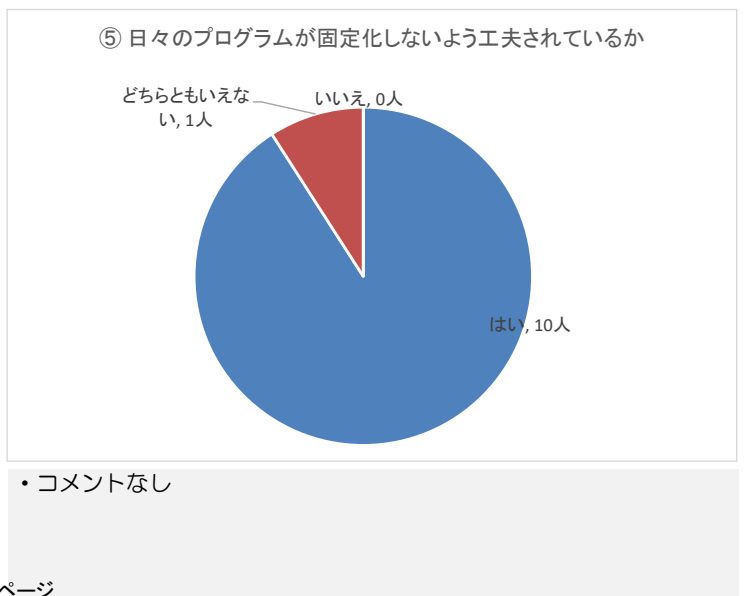
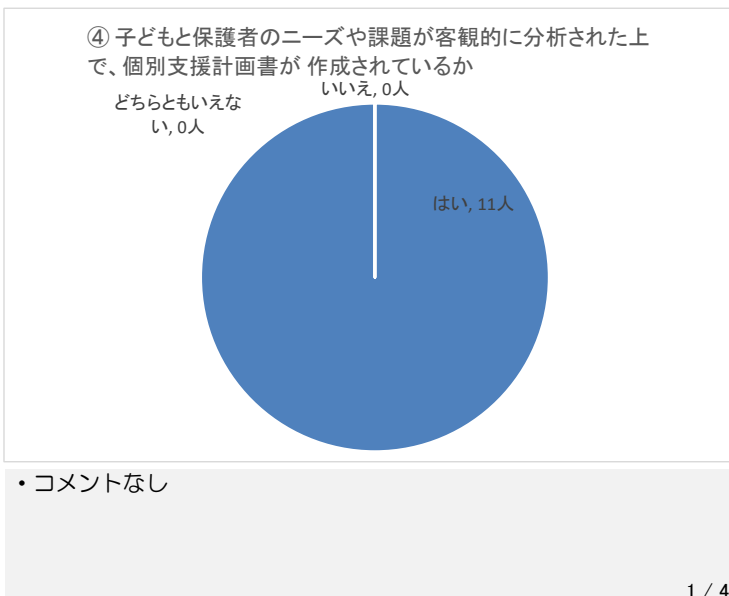
事業所による自己評価（放課後等デイサービスガイドライン2023年度実施分）
（保護者に対するアンケート結果）

アンケート回収数11件/配布16件

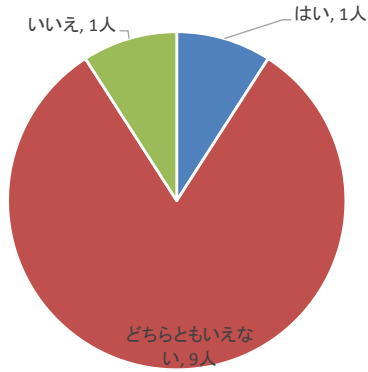
環境・体制設備



適切な支援の提供



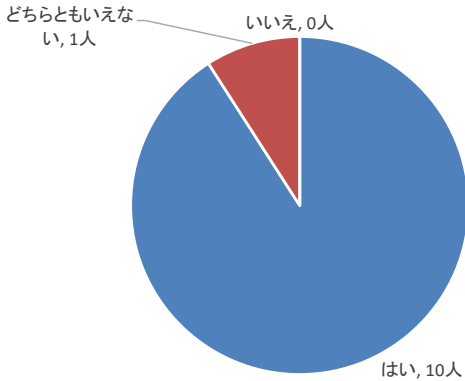
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



・外出プログラム等で普段家族ではいかない場所に連れて行っていただけるのはありがたいです。

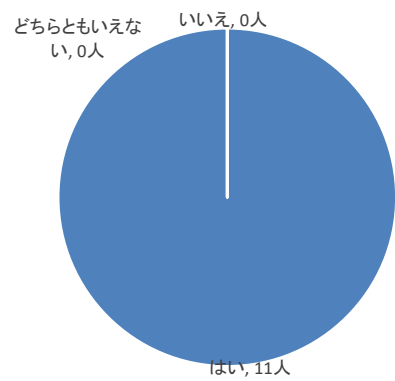
保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



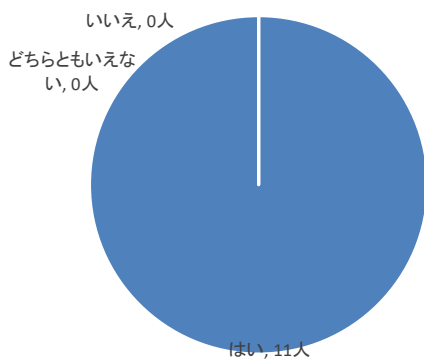
・コメントなし

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



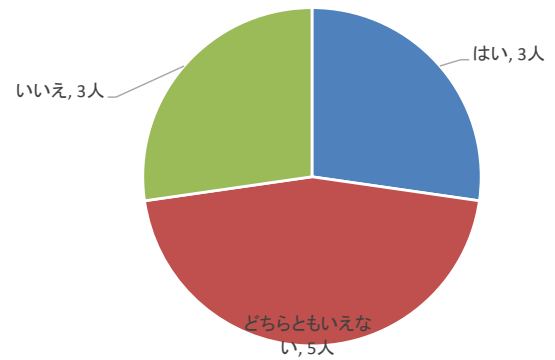
・コメントなし

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



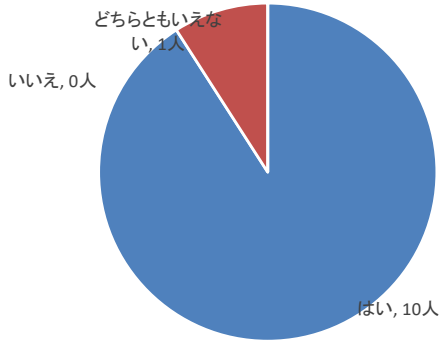
・コメントなし

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



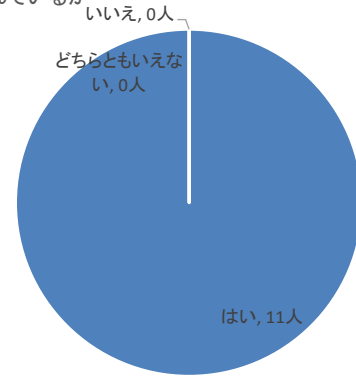
・コメントなし

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



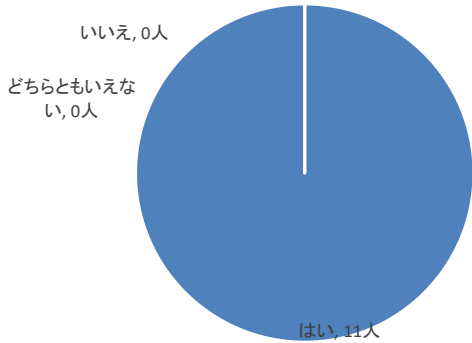
• コメントなし

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



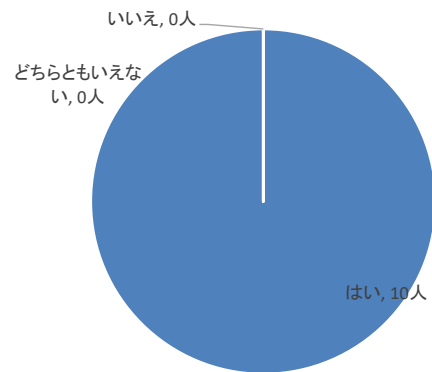
• コメントなし

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



• コメントなし

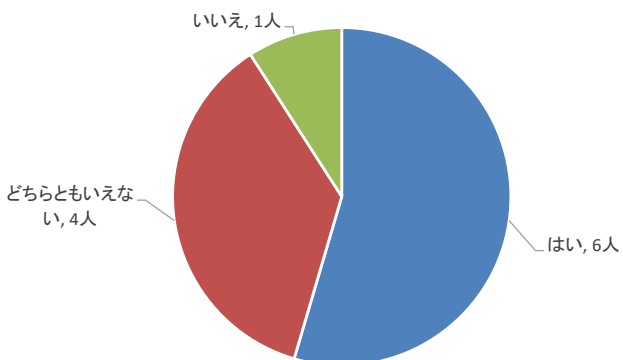
⑭ 個人情報に十分注意しているか



• コメントなし

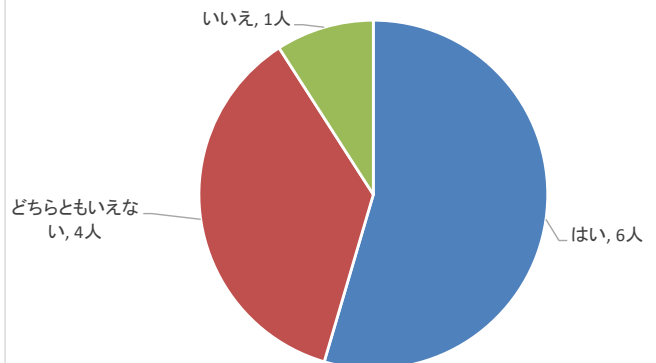
非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

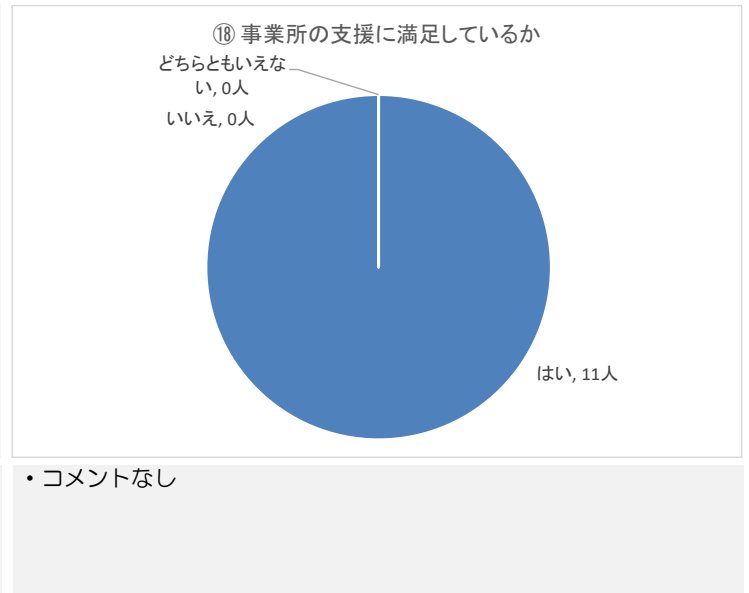
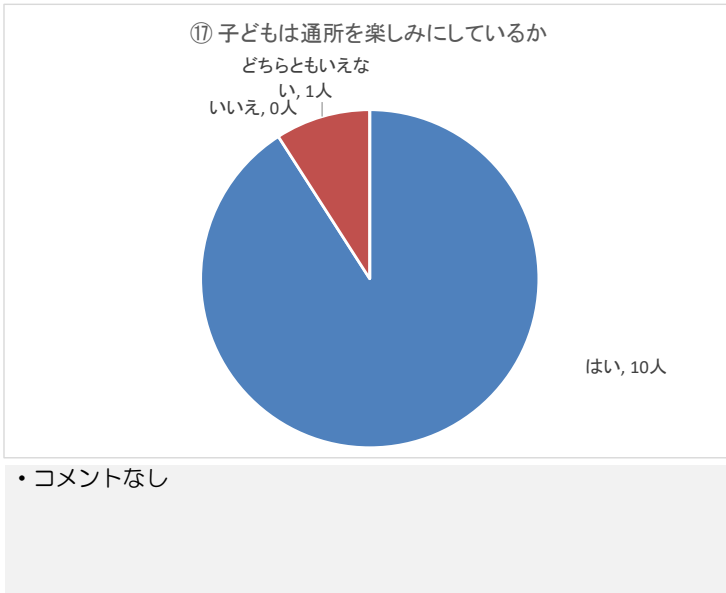


• コメントなし

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



• コメントなし



事業所の支援に満足している点についてのご意見

- 外出プログラムが増えてきて子供が楽しく参加できている。
 - 様々なプログラムがある、安心して利用できる、時間の融通が利く
 - 子どもの好きな遊びや苦手なことを把握して活動していただき、楽しい時間を提供していただけて嬉しいです。
 - 面談時に普段の様子を伝えて下ったり、これからの話にも丁寧に聞いてアドバイスして頂けるので、安心していきます。
- 何より本人が喜んで行っている事に満足しています。
- プログラムの充実、時間変更や急なお願いへの融通が利くところ、本人へとても暖かく接して下さるところ
 - 子供の状態に合わせて対応して下さっている。
 - 信頼できる事業所さんだと思います。
 - 何より子供が行くことを嫌がらず参加できる事です。公園に連れて行って頂いたり、そういう時はうれしそうに帰ってきて話をしてくれます
 - スタッフの方々がいつも丁寧な対応をして下さり感謝しております。
 - 通所する中でなかなか行動が安定せず、お手数おかけしてしまったことが多々あるのですが、本人へのサポートと情緒への気遣いが厚く、大変ありがたいです。

その他ご意見

- いつもお世話になっております。子どもは小学校入学からお世話になり、今年中学生になります。この6年間リトルさんに通っていたからこそ見られた成長も多々あると思います。本当に感謝しております。子どもはとても満足しておりますが、卒業とともに学童が通えなくなるため放課後デイを探している方やいろいろな理由でデイを探している保護者の方がよく言っているのは子供達と大人の利用者さんが完全に分けて活動しているかなどです。
- 決して差別的な意見ではなくて、体格差や人見知りなど私どものように小さい時から接したりしていないとどうい感じか分からなくて不安のようです。大人の方のいないデイですと療育中心で自由にできなかつたり、預かっていただける人数が少なかつたり、自分のお子さんにあったデイを探すのがなかなか難しいようです。
- 私は個人的にはリトルさんのようにプログラムや強制的に参加を求めない自由な感じが子供にあっていと思うので、参考までに耳に入った意見を書かせていただきました。
- 平素より大変お世話になっております。いつも通所を楽しみにしております。まだ行動や情緒が安定していない時がありお手数をお掛けしておりますが、一つ一つ成長していけるよう家でも教えサポートしていきたいと思っております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 通所する曜日の都合上、未だに参加したことがないプログラムもあるのですが、毎回通所を楽しみにしています。
- いろいろな企画をたてていただきありがとうございます。普段ものびのびとリトル内でくつろいでいるようで、安心して過ごせる場&お楽しみイベントのある場として本人にとっても貴重な生活の場になっていると思います。今後ともよろしくおねがいします。